

**Данные Интернет - опроса по оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных районов, городских округов Курганской области за 2016 год**

**Город Курган**

- Всего по области приняло участие в Интернет – опросе 5931 человек, из них в городе Кургане – 1128 человек
- Опрос проходил с 15 декабря 2016 года по 15 марта 2017 года

**Насколько Вы удовлетворены работой Главы Вашего муниципального района, городского округа в прошедшем 2016 году?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Удовлетворен полностью	1063	94,2
Скорее удовлетворен	23	2,0
Скорее не удовлетворен	20	1,8
Совсем не удовлетворен	12	1,1
Затрудняюсь ответить	10	0,9
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1128</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены деятельностью администрации Вашего района, городского округа в прошедшем 2016 году?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Удовлетворен полностью	1063	94,2
Скорее удовлетворен	20	1,8
Скорее не удовлетворен	18	1,6
Совсем не удовлетворен	15	1,3
Затрудняюсь ответить	12	1,1
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1128</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены деятельностью Председателя думы района, городского округа в прошедшем 2016 году?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Удовлетворен полностью	1061	94,1
Скорее удовлетворен	23	2,0
Скорее не удовлетворен	9	0,8
Совсем не удовлетворен	11	1,0
Ничего не знаю о его деятельности	15	1,3
Затрудняюсь ответить	9	0,8
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1128</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены организацией транспортного обслуживания в прошедшем 2016 году в Вашем городском округе?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Удовлетворен полностью	1056	93,6
Скорее удовлетворен	26	2,3
Скорее не удовлетворен	12	1,1
Совсем не удовлетворен	20	1,8
Не пользуюсь общественным транспортом	8	0,7
Затрудняюсь ответить	6	0,5
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1128</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания в прошедшем 2016 году в Вашем городском округе**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Высокие цены на билеты	15	46,9
Не устраивает график движения транспорта	12	37,5
Нарушение водителями графика движения транспорта	18	56,3
Неудобные маршруты следования транспортных средств	7	21,9
До населенного пункта, в котором я проживаю, не ходит автобус	0	0,0
Плохое техническое состояние транспортных средств	19	59,4
Нарушение водителями правил дорожного движения	19	59,4
Недостаточная плавность движения общественного транспорта	22	68,8
Грубость кондукторов	15	46,9
Другое	5	15,6
Затрудняюсь ответить	0	0,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>32</b>	<b>412,5*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Насколько Вы удовлетворены качеством автомобильных дорог в прошедшем 2016 году в Вашем городском округе?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Удовлетворен полностью	1050	93,1
Скорее удовлетворен	7	0,6
Скорее не удовлетворен	22	2,0
Совсем не удовлетворен	49	4,3
Затрудняюсь ответить	0	0,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1128</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в прошедшем 2016 году в Вашем городском округе**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Многие автомобильные дороги не имеют асфальтового покрытия	22	31,0
Плохое состояние дорожного полотна	66	93,0
Не организованы остановочные комплексы общественного транспорта	10	14,1
Отсутствуют или повреждены дорожные знаки	20	28,2
Повышенная загруженность дорог, пробки	23	32,4
Строительство, ремонт дорог некачественным материалом	56	78,9
Неоправданно долгий ремонт дорог	29	40,8
Затрудняюсь ответить	0	0,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>71</b>	<b>318,3*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Отметьте, пожалуйста, в доме какого типа Вы проживаете?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
В многоквартирном	1100	97,5
В частном	28	2,5
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1128</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены уровнем организации теплоснабжения в прошедшем 2016 году в Вашем городском округе?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Удовлетворен полностью	1083	96,0
Скорее удовлетворен	30	2,7
Скорее не удовлетворен	7	0,6
Совсем не удовлетворен	4	0,4
Органы власти не оказывают содействия в снабжении топливом	2	0,2
Затрудняюсь ответить	2	0,2
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1128</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения в прошедшем 2016 году в Вашем городском округе**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Высокий тариф на теплоснабжение	8	80,0
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла	2	20,0
В квартире холодно в отопительный сезон	4	40,0
Перебои с теплоснабжением	1	10,0
Слишком поздно начинают давать тепло и осенью в квартире холодно	7	70,0
Слишком рано отключают тепло и весной в квартире холодно	5	50,0
Не регулируется подача тепла то жарко, то холодно	6	60,0
Затрудняюсь ответить	0	0,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>10</b>	<b>330,0*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения в прошедшем 2016 году в Вашем городском округе**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Высокая и ежегодно растущая стоимость на топливо	1	100,0
Отсутствует централизованное теплоснабжение	0	0,0
Реальный расход топлива больше выделяемого	0	0,0
Органы власти не оказывают содействия в организации теплоснабжения	0	0,0
Затрудняюсь ответить	0	0,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены уровнем организации водоснабжения в прошедшем 2016 году в Вашем городском округе?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Удовлетворен полностью	1063	94,2
Скорее удовлетворен	41	3,6
Скорее не удовлетворен	10	0,9
Совсем не удовлетворен	8	0,7
У меня свой колодец, скважина	3	0,3
Затрудняюсь ответить	3	0,3
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1128</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения в 2016 году в Вашем городском округе (многоквартирные дома)**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Высокий тариф на водоснабжение (водоотведение)	9	50,0
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла	1	5,6
Подается вода плохого качества (посторонний запах, цвет)	8	44,4
Частые перебои в водоснабжении	9	50,0
Недостаточно высокая температура горячей воды	9	50,0
Горячую воду сначала приходится долго "пропускать"	11	61,1
Аварийное состояние системы водоснабжения (водоотведения)	6	33,3
Длительное отключение горячей воды в летний период	12	66,7
Затрудняюсь ответить	0	0,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>18</b>	<b>361,1*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Укажите основные причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения в прошедшем 2016 году в Вашем городском округе (частные дома)**

По данной переменной нет информации

**Насколько Вы удовлетворены уровнем организации электроснабжения в прошедшем 2016 году в Вашем городском округе**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Удовлетворен полностью	1077	95,5
Скорее удовлетворен	39	3,5
Скорее не удовлетворен	8	0,7
Совсем не удовлетворен	2	0,2
В нашем населенном пункте нет электричества	0	0,0
Затрудняюсь ответить	2	0,2
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1128</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией электроснабжения в 2016 году в Вашем городском округе**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Высокий тариф на электроэнергию	7	70,0
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии	0	0,0
Низкое напряжение или скачки напряжения	3	30,0
Частые перебои в электроснабжении	0	0,0
В нашем населенном пункте нет электричества	1	10,0
Затрудняюсь ответить	0	0,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>10</b>	<b>110,0*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Насколько Вы удовлетворены организацией газоснабжения в прошедшем 2016 году в Вашем городском округе?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Удовлетворен полностью	1089	96,5
Скорее удовлетворен	21	1,9
Скорее не удовлетворен	2	0,2
Совсем не удовлетворен	2	0,2
Нет газоснабжения	10	0,9
Затрудняюсь ответить	4	0,4
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1128</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией газоснабжения в 2016 году в Вашем городском округе**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Высокая стоимость подключения природного газа	2	50,0
Высокая стоимость (ежемесячная оплата по счетчику)	4	100,0
Перебои в газоснабжении	0	0,0
Зимой баллон с газом замерзает	0	0,0
Низкое качество газа	0	0,0
Другое	0	0,0
Затрудняюсь ответить	0	0,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>4</b>	<b>150,0*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Удовлетворены ли Вы качеством медицинской помощи в 2016 году в Вашем городском округе?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Да	1058	93,8
Скорее да	22	2,0
Скорее нет	21	1,9
Нет	19	1,7
За медицинской помощью не обращался	5	0,4
Затрудняюсь ответить	3	0,3
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1128</b>	<b>100,0</b>

**Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в школах в месте Вашего проживания в прошедшем 2016 году?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Да	1061	94,1
Скорее да	21	1,9
Скорее нет	6	0,5
Нет	2	0,2
Нет детей, обучающихся в школе	30	2,7
Затрудняюсь ответить	8	0,7
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1128</b>	<b>100,0</b>



Удовлетворены ли Вы условиями, созданными для занятия спортом в вашем НП в 2016 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	1058	93,8
Скорее да	23	2,0
Скорее нет	19	1,7
Нет	12	1,1
Затрудняюсь ответить	16	1,4
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1128</b>	<b>100,0</b>

Удовлетворены ли Вы качеством ЖКУ, оказываемых Вам в месте Вашего проживания в 2016 года?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	1056	93,6
Скорее да	27	2,4
Скорее нет	19	1,7
Нет	16	1,4
Затрудняюсь ответить	10	0,9
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1128</b>	<b>100,0</b>

Удовлетворены ли Вы степенью благоустройства в Вашем НП в 2016 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	1054	93,4
Скорее да	15	1,3
Скорее нет	28	2,5
Нет	26	2,3
Затрудняюсь ответить	5	0,4
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1128</b>	<b>100,0</b>

**Удовлетворены ли Вы условиями, созданными для культурного проведения досуга и отдыха в месте Вашего проживания в 2016 году?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Да	1055	93,5
Скорее да	16	1,4
Скорее нет	29	2,6
Нет	21	1,9
Затрудняюсь ответить	7	0,6
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1128</b>	<b>100,0</b>

**Чувствовали ли Вы себя в безопасности на улице , в общественных местах в месте Вашего проживания в 2016 году?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Да	1060	94,0
Скорее да	31	2,7
Скорее нет	23	2,0
Нет	9	0,8
Затрудняюсь ответить	5	0,4
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1128</b>	<b>100,0</b>

**Как Вы оцениваете деятельность органов исполнительной власти по обеспечению безопасности жителей Зауралья в 2016 году?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Положительно	1059	93,9
Скорее положительно	28	2,5
Скорее отрицательно	8	0,7
Отрицательно	9	0,8
Ничего не знаю об их деятельности	12	1,1
Затрудняюсь ответить	12	1,1
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1128</b>	<b>100,0</b>

**Пол**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Мужской	1075	95,3
Женский	53	4,7
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1128</b>	<b>100,0</b>

### Образование

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Начальное, неполное среднее	4	0,4
Среднее, среднее специальное	1049	93,0
Незаконченное высшее, высшее	75	6,6
Итого ответивших:	<b>1128</b>	<b>100,0</b>

### Возраст

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
18-29 лет	106	9,4
30-39 лет	1004	89,0
40-49 лет	11	1,0
50-59 лет	4	0,4
60 и более лет	3	0,3
Итого ответивших:	<b>1128</b>	<b>100,0</b>

### Кем Вы работаете, чем занимаетесь?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Работник промышленности, строитель	4	0,4
Работник транспорта, связи	72	6,4
Работник торговли, общепита	966	85,6
Служащий банков, бухгалтерий, работник	2	0,2
Работник аграрного сектора	1	0,1
Работник бюджетных учреждений	4	0,4
Работник силовых структур	29	2,6
Безработный	3	0,3
Пенсионер	1	0,1
Студент	1	0,1
Домохозяйка/декретный отпуск	0	0,0
Другое	25	2,2
Гос.(муниципальный) служащий	0	0,0
Предприниматель	2	0,2
Руководитель	2	0,2
ИТР	7	0,6
СМИ	3	0,3
Другое	6	0,5
Итого ответивших:	<b>1128</b>	<b>100,0</b>